



Dili, April 3rd 2024

**Notice to the Public**  
**Letter No.: 3020/SERVE, I.P./MCAEI/IV/2024**

**Information on**

**“Malfunctions in the SIGTAS System and Impact on the Processes of Issuing NIF and Processing Commercial Data Changes”**

With all due deference, we wish to inform and bring to the attention of the wide business community, including esteemed gentlemen and ladies, merchants, entrepreneurs, and members of the Board of Directors / Corporate Body, both national and foreign, throughout the national territory, that currently the Electronic Commercial Registry System “SIGTAS”, used by SERVE, I.P. and the Tax Authority of the Ministry of Finance, is facing malfunctions in some of its elements/attributes or functionalities.

These malfunctions are preventing SERVE, I.P. from approving the process of changing existing commercial data, updating new commercial information, and approving the issuance of the Tax Identification Number (NIF) for new businesses (ref. Sole Trader / ENIN) and for new companies registered from March 2024 to the present date.

This situation of malfunction and/or disruption began on March 13, 2024, initially affecting some users, and after a few days, it persists and continues to the present date. We would like to request Your Excellencies' utmost attention and understanding regarding the highlighted situation of malfunctions.

We commit to maintaining contact with the Tax Authority to resolve the identified issue as soon as possible. Before we conclude, we would like to express our utmost respect and consideration, and we sincerely appreciate Your Excellencies' utmost attention and understanding.

Sincerely,



Administration and Management of SERVE, I.P.



Díli, 3 Abril 2024

**Avizu ba Públiku**  
**Ofisiu Nu.: 3020/SERVE, I.P./MCAEI/IV/2024**

**Informasaun kona-bá**

**“Disfunsaun ka Funsionamentu ladiak husi Sistema SIGTAS no Impaktu iha Prosesu sira ba Emisaun NIF no Prosesamentu ba Alterasaun ba Dadus Komersial sira”**

Ho deferénsia ka respeitu tomak, ami hakarak hato’o no lori ba koñesimentu husi komidade emprenzariál tomak, ne’ebé engloba Exselentísimu/a Señor no Señora Negosiante no Emprezáriu/a sira no Membru sira ba Konsellu ba Administrasaun / Orgaun Sosiál nasionál no mós estranjeiru/a sira iha territóriu nasionál hotu, katak agora daudauk Sistema Eletróniku ba Rejistu Komersial “SIGTAS”, ne’ebé mak uza husi SERVE, I.P. no husi Autoridade Tributária, iha Ministériu ba Finansas, agora ne’e hasoru hela disfunsaun ka situasaun funsionamentu ladiak iha nia elementu/atributu sira ka fungsionalidade sira balu.

Disfunsaun ka situasaun funsionamentu ladiak sira ne’e impede SERVE, I.P. hodi realiza aprovasaun ba prosesu alterasaun ba dadus komersial ezistente sira, atualizasaun ba informasaun komersial foun sira no aprovasaun ba atribuisaun Número Identifikasaun Fiskál (NIF) ba negósiu foun sira (ref. ENIN) no empreza foun sira ne’ebé mak mai rejista iha fulan Marsu 2024 to’o ohin loron

Situasaun disfunsaun ka situasaun funsionamentu ladiak sira ne’e hahu’u mosu iha loron 13 marsu 2024, ne’ebé fofoun afeta uzuáriu/a sira balu no liu tiha loron balu, perziste no kontinua afeta to’o ohin loron.

Ami hakarak husu atensaun no kompreensaun bo’ot tebes husi Exselénsia sira iha relasaun ho situasaun disfunsaun sira ne’ebé mak temi iha leten ne’e. Ami kompromete-a’an hodi mantein kontaktu ho Autoridade Tributária no Empreza responsável ne’e atu nune’e bele rezolve problema ne’ebé mak identifika tiha ona ne’e iha tempu badak nia laran.

Molok hakotu, ami hato’o ami nia sinseru respeitu no konsiderasaun ne’ebé bo’ot tebes, no ami agradese wain ba Exselénsia sira hotu nia atensaun no kompreensaun tomak.

Sinseramente,



Administrasaun no Jestaun SERVE, I.P. nian



**SERVE, I.P.**

Serviço de Registo e Verificação Empresarial, Instituto Público

Díli, 3 de Abril de 2024

**Aviso ao Público**  
**Ofício No.: 3020/SERVE, I.P./MCAEI/IV/2024**

**Informação sobre**

**“Disfunções no Sistema SIGTAS e Impacto no Processos de Emissão de NIF e Processamento de Alteração de Dados Comerciais”**

Com toda a deferência, desejamos informar e levar ao conhecimento da ampla comunidade empresarial, englobando Excelentíssimos Senhores e Senhoras Negociantes e Empresários e Membros do Conselho de Administração / Órgão Social tanto nacionais quanto estrangeiros em todo o território nacional, que atualmente o Sistema Eletrónico de Registo Comercial “SIGTAS”, em uso pelo SERVE, I.P. e pela Autoridade Tributária do Ministério das Finanças, está enfrentando disfunções em alguns dos seus elementos/atributos ou funcionalidades.

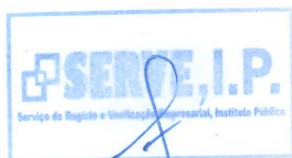
Essas disfunções estão impedindo o SERVE, I.P. de realizar aprovação do processo de alteração dos dados comerciais existentes, atualização de novas informações comerciais e de aprovação para a atribuição do Número de Identificação Fiscal (NIF) para os novos negócios (ref. ENIN) e para as novas empresas registrados em março de 2024 até a data.

Esta situação de disfunção e/ou perturbação teve início em 13 de março de 2024, afetando inicialmente alguns usuários e após alguns dias, persiste e continua até a presente data.

Gostaríamos de solicitar a máxima atenção e compreensão de Vossas Excelências em relação à situação de disfunções acima destacada. Comprometemo-nos a manter o contato com a Autoridade Tributária para resolver o problema identificado o mais breve possível.

Antes de concluirmos, gostaríamos de expressar os nossos mais sinceros respeitos e consideração, e agradecemos imensamente pela máxima atenção e compreensão de Vossas Excelências.

Sinceramente,



Administração e Gestão do SERVE, I.P.